

# **Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten**

Versie: 1.0

Datum: 7 augustus 2017

## **Inhoudsopgave**

### **LEESWIJZER**

#### **I ALGEMEEN**

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Toepasselijkheid

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

#### **II UITVOERING OVEREENKOMST**

Artikel 4 Algemene verplichtingen Contractant

Artikel 5 Algemene verplichtingen Veiligheidsregio

Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie

Artikel 7 Geheimhouding

Artikel 8 Intellectueel eigendom

Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens

Artikel 10 Gevolgen beëindiging overeenkomst

Artikel 11 Wijziging Overeenkomst

Artikel 12 Uitrusting en materialen

Artikel 13 Tijdstip van nakoming

Artikel 14 Toerekenbare tekortkoming

Artikel 15 Niet toerekenbare tekortkoming

Artikel 16 Aansprakelijkheid en verzekering

Artikel 17 Boete

Artikel 18 Melding in publicaties of reclame-uitingen

Artikel 19 Orde, veiligheid en milieu

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

#### **III FINANCIËLE BEPALINGEN**

Artikel 21 Prijzen, meerwerk en minder werk

Artikel 22 Facturering en betaling

#### **IV BEPALINGEN BETREFFENDE DE LEVERINGEN VAN GOEDEREN**

Artikel 23 Leveringen

Artikel 24 Verpakking en transport

Artikel 25 Overdracht van eigendom en risico

#### **V BEPALINGEN BETREFFENDE HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN**

Artikel 26 Diensten

Artikel 27 Personeel van Contractant

#### **VI EINDE OVEREENKOMST**

Artikel 28 Opzegging

Artikel 29 Ontbinding

Artikel 30 Vernietiging

## Leeswijzer

### **Wijzigingen t.o.v. het Model (VNG) Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten**

- 'Gemeente' is gewijzigd in 'Veiligheidsregio'.
- Artikel 1, in de tekst van de definitie van 'Offerteaanvraag': '2004/17/EG' en '2004/18/EG' zijn vervangen door 2014/23/ EU en 2014/24/EU'. Daarnaast is voetnoot 1 verwijderd.
- Wijziging/vervanging van de tekst van artikel 3.3 door de volgende tekst: 'Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Contractant per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Contractant. De schriftelijke aanvaarding geldt enkel als aanvaarding, indien daaraan een besluit ten grondslag ligt als bedoeld in artikel 33d van de Wet Gemeenschappelijke Regelingen dat is genomen door of namens de voorzitter van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid en de aanvaarding ondertekend is door de voorzitter of een ander waaraan op grond van het bepaalde in het 'Algemeen mandaat-, volmacht- en machtigingsbesluit Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid' de vertegenwoordiging van de Veiligheidsregio is opgedragen. Op eerste verzoek van de Contractant legt de Veiligheidsregio een kopie van dit besluit over'.
- Twee artikelen zijn toegevoegd na artikel 15 en vóór artikel 16. Hierdoor is sprake van een vernummering van de artikelen vanaf artikel 16 (wordt artikel 18, etcetera).
- Er is een artikel toegevoegd na 20.2 en voor 20.3. Hierdoor een vernummering binnen artikel 20.

### **Wijzigingen t.o.v. het Model (VNG) Toelichting Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten**

Het Model (VNG) Toelichting op de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten is aangepast aan de situatie van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid en aan de, na publicatie van dit model, gewijzigde wet- en regelgeving.

## I Algemeen

### Artikel 1 Definities

|                            |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aflevering:                | het verschaffen van het bezit van de Goederen aan de Veiligheidsregio                                                                                                                                                                        |
| Contractant:               | de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van de Veiligheidsregio                                                                                                                                                                           |
| Diensten (Dienst):         | de door de Contractant te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Veiligheidsregio, niet zijnde werken of leveringen                                                                                         |
| Veiligheidsregio:          | de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, (VRZHZ) zetelend te Dordrecht, indien niet anders in de naam is vermeld.                                                                                                                              |
| Goederen:                  | alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek                                                                                                                                                             |
| Leverancier                | Een ieder die Producten en Goederen op de markt aanbiedt, een ieder die Diensten op de markt aanbiedt.                                                                                                                                       |
| Leveringen (Levering):     | de door de Contractant op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Veiligheidsregio te leveren Goederen                                                                                                                                  |
| Offerte:                   | een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek                                                                                                                                                                                              |
| Offerteaanvraag:           | een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Veiligheidsregio voor te verrichten Prestaties of een (Nationale of Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012 en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU en 2014/24/EU |
| Overeenkomst:              | al hetgeen tussen de Veiligheidsregio en de Contractant is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen                                                                                                                              |
| Partijen/Partij:           | de Veiligheidsregio en/of de Contractant en/of beide                                                                                                                                                                                         |
| Personeel van Contractant: | de door de Contractant voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen                                                                                                                         |

die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.

|            |                                                                                                                                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prestatie: | de te verrichten Leveringen en/of Diensten                                                                                                                                                                     |
| Werkdag:   | kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door de Veiligheidsregio aangewezen bruggen.                  |
| Werktijden | Kantoortijden op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur waarop personeel van de VRZH aanwezig is om hun standaard werkzaamheden te verrichten en beschikbaar is goederen aan te nemen of diensten te inspecteren. |

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de Offerteaanvraag, uw aanbod en de eventueel naar aanleiding daarvan gesloten Overeenkomsten met betrekking tot Leveringen en Diensten.
- 2.2. Van deze algemene inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.4. Door het indienen van de Offerte wijst de Contractant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden –hoe dan ook genaamd- af.
- 2.5. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst, de daarvan deel uitmakende bijlagen en de Algemene inkoopvoorwaarden VRZHZ 2017 geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
  - I Inhoud van de Overeenkomst;
  - II Eventuele bijlage(n) bij de Overeenkomst;
  - III Algemene inkoopvoorwaarden VRZHZ.

## **Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. De Veiligheidsregio kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. De Veiligheidsregio zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Door een Offerte uit te brengen, verklaart de onderneming zich akkoord met de door de VRZHZ aangegeven voorwaarden, alsmede met eventuele wijzigingen en/of toevoegingen.
- 3.3. De Offerte van de Contractant heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.4. De VRZHZ is eerst gebonden aan een Overeenkomst indien dit schriftelijk door een daartoe bevoegd persoon is bevestigd en de eventueel vereiste bestuurlijke goedkeuringen zijn verleend. De schriftelijke aanvaarding geldt enkel als aanvaarding, indien daaraan een besluit ten grondslag ligt van het dagelijks bestuur van de VRZHZ tot het aangaan van een overeenkomst en de aanvaarding ondertekend is door de voorzitter van de VRZHZ of een ander waaraan op grond van het bepaalde in de mandaatregeling [of enige andere regeling] de vertegenwoordiging van VRZHZ is opgedragen.  
Bij raamovereenkomsten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order voor een (deel-)levering onder het raamcontract door de VRZHZ wordt verzonden.
- 3.5. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.6. Alle handelingen die de Contractant verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Contractant.

## II Uitvoering overeenkomst

### **Artikel 4 Algemene verplichtingen Contractant**

- 4.1. De Contractant zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de Veiligheidsregio nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Contractant.
- 4.2. De Contractant zal de Veiligheidsregio op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Veiligheidsregio direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3. Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Veiligheidsregio, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
- 4.4. De Contractant garandeert ter zake van de Overeenkomst, dat de Contractant of Personeel van Contractant of een met de Contractant verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen, niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 4.5. De Contractant vrijwaart de Veiligheidsregio voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Veiligheidsregio krijgt opgelegd.
- 4.6. De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de Veiligheidsregio met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant, in acht nemen. Indien de Contractant genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Contractant dit eerst voorleggen aan de Veiligheidsregio.
- 4.7. De Contractant draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Contractant en de Veiligheidsregio bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.8. Slechts voor zover de Contractant expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de Veiligheidsregio zal de Contractant optreden als gemachtigde van de Veiligheidsregio. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Contractant.

### **Artikel 5 Algemene verplichtingen Veiligheidsregio**

- 5.1. De Veiligheidsregio zal op verzoek van de Contractant alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.2. De Veiligheidsregio zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking, waaronder publiekrechtelijke medewerking, te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### **Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie**

- 6.1. De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.

- 6.2. De Veiligheidsregio is gerechtigd om de Prestaties te keuren en de Contractant verleent waar nodig zijn medewerking. Indien de Veiligheidsregio bepaalde Prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd, vervalt het recht zoals genoemd in de voorgaande zin ten aanzien van die Prestaties.

## **Artikel 7 Geheimhouding**

- 7.1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 7.2. Bij overtreding van het bepaalde in het voorgaande lid zal de VRZHZ een direct opeisbare boete aan de Contractant opleggen van €2.500,- voor iedere overtreding, onverminderd het recht van de VRZHZ op vergoeding van de werkelijk geleden schade door de VRZHZ. Het bedrag van de boete wordt door Contractant direct betaald na eerdergenoemde vaststelling en mededeling daarvan aan Contractant. Het bedrag van de boete kan verrekend worden met (opeisbaar geworden) facturen. De VRZHZ behoudt zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn.
- 7.3. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.4. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 7.5. De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de Veiligheidsregio Personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

## **Artikel 8 Intellectueel eigendom**

- 8.1. Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de Veiligheidsregio, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan de Veiligheidsregio. De Contractant zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
- 8.2. Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Contractant daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van de Veiligheidsregio en/of derden.
- 8.3. De Contractant doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
- 8.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Contractant geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 8.5. De Veiligheidsregio behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Contractant openbaar gemaakt werk. De Contractant erkent dit voorbehoud.
- 8.6. De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die het vrije gebruik daarvan door de Veiligheidsregio in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Veiligheidsregio tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.

- 8.7. In het geval van aanspraken van derden zal de Contractant alles in het werk stellen om in overleg met de Veiligheidsregio te bewerkstelligen dat de Veiligheidsregio het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
- 8.8. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de Veiligheidsregio vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

## **Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens**

- 9.1. Voor zover Contractant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor de Veiligheidsregio verwerkt, wordt Contractant als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 WBP. Voor zover Contractant medische gegevens verwerkt zijn daarop tevens de artikelen uit de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Contractant is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 9.2. Contractant verwerkt persoonsgegevens overigens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de (specifieke) instructies en aanwijzingen van de Veiligheidsregio alsmede eventueel toepasselijke gedragscodes van de Veiligheidsregio. In dit verband zal de Contractant ten minste de volgende verplichtingen nakomen:
  - a) Contractant zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
  - b) Contractant zal op eerste daartoe strekkende verzoek aan Contractant rapporteren over haar beveiligingsmaatregelen en toestaan die beveiligingsmaatregelen te laten beoordelen door een in overleg aan te wijzen onafhankelijke deskundige.
  - c) De door Contractant verwerkte persoonsgegevens zullen volledig afgescheiden van gegevens van andere klanten van Contractant worden verwerkt (zoals op fysiek afgescheiden opslagmedia of op aparte servers).
  - d) De betreffende persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk gelet op de aard en uitvoering van de Overeenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat het bewaren van gegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de Prestatie is voltooid. Contractant zal de Veiligheidsregio informeren wanneer hij de gegevens niettemin langer wenst te bewaren, onder vermelding van de redenen hiertoe, evenals de wettelijke grondslag voor dit bewaren en Contractant vrijwaren voor de gevolgen. Contractant zal tijdig voor het verstrijken van voornoemde bewaartermijn de Veiligheidsregio een keuze bieden de verwerkte persoonsgegevens na het verstrijken van deze termijn hetzij (1) terug te leveren dan wel (2) te vernietigen. Contractant zal hangende de keuze van de Veiligheidsregio de persoonsgegevens blijven bewaren. Het terug leveren van persoonsgegevens zal geschieden in een algemeen aanvaard bestandsformaat. Contractant zal de Veiligheidsregio daarbij tevens voorzien van deugdelijke en volledige documentatie met een gedetailleerde beschrijving van de (meer specifieke) bestandsindeling waarin Contractant de gegevens aanlevert. Het vernietigen van de persoonsgegevens geschiedt zo spoedig mogelijk nadat de Veiligheidsregio daartoe de opdracht heeft gegeven. Contractant zal de Veiligheidsregio desgewenst bewijs verstrekken van de vernietiging van de betreffende persoonsgegevens.

e) Indien zich een (beveiligings-)incident voordoet bij Contractant dat van invloed is, is geweest of zou kunnen zijn op de integriteit van de verwerkingsorganisatie en/of de ICT-systemen van Contractant dan wel de daardoor/daarmee verwerkte (persoons)gegevens, zal Contractant de Veiligheidsregio daarvan onmiddellijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van Contractant in dat geval direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. Contractant houdt een gedetailleerd logboek bij van alle incidenten, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van de Veiligheidsregio inzage in. Voor zover de Veiligheidsregio het noodzakelijk acht de betrokkenen te informeren over één of meer incidenten zal Contractant daar alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.

f) Contractant zal de verwerking van persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren.

- 9.3 Contractant kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde sub-bewerker), mits Contractant: a) middels een schriftelijke overeenkomst met de sub-bewerker borgt dat de betreffende sub-bewerker zich eveneens richt naar de instructies van De Veiligheidsregio; en b) middels een schriftelijke overeenkomst met de sub-bewerker borgt dat alle verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die op grond van deze Inkoopvoorwaarden en Overeenkomst rusten op Contractant mede komen te rusten op deze sub-bewerker; en c) de Veiligheidsregio tijdig vooraf informeert over het inschakelen van de sub-bewerker en in dat kader ten minste de naam en afschrift van de met de betreffende sub-bewerker (reeds of bijna) gesloten schriftelijke overeenkomst verstrekt.
- 9.4. Contractant verleent aan de Veiligheidsregio zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 week na een daartoe strekkend verzoek van de Veiligheidsregio haar volledige, onvoorwaardelijke en volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f WBP (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien de Veiligheidsregio het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

## **Artikel 10 Gevolgen beëindiging Overeenkomst**

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 28 e.v. van deze Inkoopvoorwaarden, zal Contractant na kennisname van het eindigen van de Overeenkomst tegen een redelijke vergoeding alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de soepele overstap naar een ander systeem door Contractant, waaronder onder meer begrepen het converteren en migreren van bestanden en data naar een nieuw ICT systeem.
- 10.2 Indien een eerdere overstap door Contractant naar een nieuw systeem niet mogelijk of gewenst is, is Contractant desgewenst gerechtigd om een of meerdere maanden na beëindiging van de Overeenkomst het gebruik van de Prestatie voort te zetten. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de vergoedingen voor het betreffende gebruik uit de (voortgezette) Overeenkomst.

## **Artikel 11 Wijziging Overeenkomst**

- 11.1. De Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en instemming van de Contractant over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
- 11.2. In dit kader blijven Partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

- 11.3 Indien een wijziging naar het oordeel van de Contractant gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van Levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, de Veiligheidsregio hieromtrent zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van de Veiligheidsregio onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden.

## **Artikel 12 Uitrusting en materialen**

- 12.1. De Contractant zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de Veiligheidsregio afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2. De Contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte Goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 13 Tijdstip van nakoming**

- 13.1. De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 13.2. De Contractant stelt de Veiligheidsregio schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Contractant zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

## **Artikel 14 Toerekenbare tekortkoming**

- 14.1 Indien één van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, zal de andere Partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende Partij, alvorens gebruik te maken van de Partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.
- 14.2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 14.3. Er is geen sprake van enige toerekenbare tekortkoming zijdens de Veiligheidsregio indien en voor zover de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens respectievelijk tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 15 Niet toerekenbare tekortkoming**

- 15.1. De Contractant kan zich jegens de Veiligheidsregio enkel op overmacht beroepen, indien de Contractant de Veiligheidsregio zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 15.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt dan wel tekort schiet. Verder worden niet onder overmacht

begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door de wederpartij ingeschakelde derden en/of liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de wederpartij of de door haar ingeschakelde derden.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid en verzekering**

- 16.1. De Contractant vrijwaart de Veiligheidsregio tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.
- 16.2. De Contractant zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.3. De Contractant zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Veiligheidsregio wijzigen, tenzij de Veiligheidsregio hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 16.4. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Contractant nog niet beschikt, zal de Contractant afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 17 Boete**

- 17.1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 17.2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Veiligheidsregio tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 18 Melding in publicaties of reclame-uitingen**

- 18.1 De Contractant maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid niet als referentie dan na toestemming van Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid.

#### **Artikel 19 Orde, veiligheid en milieu**

- 19.1 De Contractant en zijn werknemers of door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen en zich overigens te voegen naar de ter plaatse waar het werk wordt uitgevoerd geldende reglementen, instructies en aanwijzingen met betrekking tot veiligheid, milieu en controle.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen**

- 20.1. Op deze algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 20.4. Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde

rechter in het arrondissement waar de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid statutair gevestigd is, te weten Dordrecht (arrondissement Rotterdam).

### III Financiële bepalingen

#### **Artikel 21 Prijzen, meerwerk en minder werk**

- 21.1. De Contractant zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn Offerte genoemde prijzen in Euro's, exclusief BTW.
- 21.2. Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan de Veiligheidsregio is toe te rekenen.
- 21.3. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan tijdig en schriftelijke mededeling doen aan de andere Partij onder opgave van redenen en de financiële en/of andere gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 21.4. Meerwerk zal door de Contractant slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de Veiligheidsregio.
- 21.5. Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.6. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Contractant zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

#### **Artikel 22 Facturering en betaling**

- 22.1. Op de factuur vermeldt de Contractant;
  - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen;
  - naam, adres, postcode, woonplaats, bank/girnummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvKnummer;
  - het factuuradres van de Contractant;
  - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
  - routenummer van VRZHZ.
- 22.2. De Contractant hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De Veiligheidsregio zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Contractant betalen.
- 22.3. Alle Inkopen geschieden middels een officiële inkooporder uit het inkoopstelsel van de VRZHZ met corresponderend inkoopordernummer. De Financiële administratie accepteert uitsluitend facturen die voortvloeien uit, en in overeenstemming zijn met, de verstrekte inkooporder. Elke afwijking op de inkooporder dient vooraf schriftelijk te zijn goedgekeurd door de budgethouder.
- 22.4. Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Veiligheidsregio bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

### IV Bepalingen betreffende de leveringen van goederen

#### **Artikel 23 Leveringen**

- 23.1. De Contractant levert de Goederen conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC), in Nederland bekend als Franco Huis.
- 23.2. Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, geschiedt de Aflevering uitsluitend op Werkdagen tijdens de openingsuren (kantooruren) van de Veiligheidsregio. De Contractant dient zijn vervoerder hiervan op de hoogte te stellen.

- 23.3. Indien de Veiligheidsregio de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Contractant op zijn eigen kosten de Goederen ophalen.
- 23.4. De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de Veiligheidsregio, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van de Veiligheidsregio.
- 23.5. De Contractant verleent tenminste een garantie voor de Goederen van twaalf maanden vanaf het moment dat de Veiligheidsregio de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Contractant.
- 23.6. De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
- 23.7. De Contractant is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of –certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan de Veiligheidsregio ter beschikking te stellen.
- 23.8. De Contractant zal voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen na Aflevering of voltooiing binnen de door de Veiligheidsregio bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel of vervanging.

#### **Artikel 24 Verpakking en transport**

- 24.1. De Contractant draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De Contractant is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
- 24.2. De Contractant neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 25 Overdracht van eigendom en risico**

- 25.1. Het eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Veiligheidsregio na acceptatie van de Goederen door de Veiligheidsregio.
- 25.2. De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Veiligheidsregio, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Veiligheidsregio de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

### **V Bepalingen betreffende het verrichten van diensten**

#### **Artikel 26 Diensten**

- 26.1. De Contractant zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 26.2. De Contractant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Contractant alsmede Prestaties van de door de Contractant ingeschakelde derden.
- 26.3. Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Contractant of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Veiligheidsregio de Diensten zonder meer goedkeurt. De Veiligheidsregio behoudt zich het recht voor om eventuele verrichtte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.
- 26.4. De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Veiligheidsregio. Indien de Veiligheidsregio de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

## **Artikel 27 Personeel van Contractant**

- 27.1. Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in de openbare ruimte van de Veiligheidsregio, zijn de Contractant, Personeel van Contractant en de door de Contractant ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels voor dat kantoor/gebouw en/of die openbare ruimte na te leven.
- 27.2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Veiligheidsregio het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen.
- 27.3. Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Veiligheidsregio, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Veiligheidsregio. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag).
- 27.4. Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant.
- 27.5. De Contractant staat ervoor in dat het Personeel van Contractant gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
- 27.6. De Contractant is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Contractant vrijwaart de Veiligheidsregio tegen alle aanspraken terzake. De Contractant zal - indien wettelijk vereist dan wel door de Veiligheidsregio wordt vereist - met een G-rekening werken. Indien de Veiligheidsregio geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Contractant.

## **VI Einde overeenkomst**

### **Artikel 28 Opzegging**

- 28.1. De Veiligheidsregio is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Veiligheidsregio de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur en inhoud van de Overeenkomst.

### **Artikel 29 Ontbinding**

- 29.1. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - artikel 4.4 algemene inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
  - de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
  - de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
  - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
  - de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
  - de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
- 29.2. Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.

- 29.3. Ingeval van ontbinding door de Veiligheidsregio als bedoeld in lid 1 is de Veiligheidsregio geen vergoeding verschuldigd aan de Contractant voor de Prestaties die (nog) niet door Contractant zijn verricht. Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan de Veiligheidsregio, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

### **Artikel 30 Vernietiging**

- 30.1. Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden middels een aangetekend schrijven.

# **Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten**

(toelichting - leeswijzer)

Versie: 1.0

Datum: 7 augustus 2017

## Inleiding

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (hierna ook: '**VNG**') heeft samen met haar leden (gemeenten) een Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten ontwikkeld (hierna ook: '**VNG Model AIV**'). De VNG heeft daarbij ook het bedrijfsleven gehoord.

Bij veel gemeenten, met name bij kleinere gemeenten, bestaat de behoefte dat de VNG een gestandaardiseerde set inkoopvoorwaarden ontwikkelt. Gemeenten hebben aangegeven behoefte te hebben aan een pragmatische en beknopte set. Ook bij het bedrijfsleven bestaat deze behoefte: het bedrijfsleven wil niet bij elke gemeente te maken krijgen met een andere set inkoopvoorwaarden.

Door het ministerie van Economische zaken en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is een convenant gesloten met de VNG over het aanvullend beleid onder de Aanbestedingswet. In dit convenant is afgesproken dat de VNG een model Inkoopbeleid en een model Algemene Inkoopvoorwaarden zal ontwikkelen. Via deze modellen wil de VNG gemeenten stimuleren om aandacht te hebben voor inkopen en aanbesteden en hen ondersteunen bij de vormgeving daarvan. Het VNG Model AIV is een algemene set van inkoopvoorwaarden bestemd voor gemeenten die inkopen via het een-op-een aangaan van een overeenkomst met een dienstverlener of leverancier, een overeenkomst sluiten via een meervoudig onderhandse offerteaanvraag of een (Europese) aanbestedingsprocedure. Het doel van het VNG Model AIV is om een gebalanceerde set inkoopvoorwaarden te realiseren die een-op-een kan worden overgenomen door gemeenten.

Deze toelichting is bedoeld als handreiking voor gemeenten om dit VNG Model AIV te kunnen toepassen bij het inkopen van leveringen en diensten. Deze toelichting is openbaar, maar maakt geen onderdeel uit van de algemene inkoopvoorwaarden (die worden gebaseerd op het VNG Model AIV) van een bepaalde gemeente noch van overeenkomsten van gemeenten. Deze toelichting doet geen afbreuk aan wat gemeenten en opdrachtnemers met elkaar overeenkomen.

Het VNG Model AIV is een algemeen model en breed toepasbaar op het inkopen van verschillende soorten diensten en producten. Door de algemeenheid van dit model zullen in de overeenkomst bepalingen moeten worden opgenomen die voor een specifieke situatie nodig zijn. Concrete voorbeelden hiervoor worden aangereikt in deze toelichting. Belangrijk is dat het VNG Model AIV rekening houdt met de belangen van de gemeenten en de opdrachtnemers. Minder vragen en onderhandelingen leiden voor beide partijen tot lastenverlichting.

## I Algemeen

### Artikel 1 Definities

Dit artikel geeft een omschrijving van de begrippen zoals die verder in de tekst van de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid 2017 (hierna; AIV VRZHZ 2017) worden gehanteerd. Deze begrippen zullen steeds met hoofdletter worden gebruikt. Daarmee wordt aangegeven dat de betekenis van dit begrip wordt vermeld in artikel 1. Deze begrippen stemmen overeen met de begrippen in het Model Inkoopbeleid van de VNG. Indien in deze tekst de term Veiligheidsregio zonder verdere toevoeging wordt gebruik wordt daar ten allen tijden de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ) bedoeld, tenzij anders is aangegeven.

De begrippen 'Levering' en 'Aflevering' hebben aparte definities in de AIV VRZHZ 2017. Hierdoor is een verschil gemaakt tussen het aangaan van de Overeenkomst en de daadwerkelijke bezitsverschaffing van de Goederen aan de Veiligheidsregio, het moment dat de Goederen in handen zijn van de Veiligheidsregio (de 'Aflevering'). Dit onderscheid is met name van belang bij het overgaan van de eigendom en het risico.

Onder de definitie 'Offerte' valt ook een inschrijving die wordt ingediend in een (Europese) aanbesteding. Dit geldt eveneens voor de definitie 'Offerteaanvraag' waaronder ook de aanbestedingsstukken in een (Europese) aanbesteding, zoals een aanbestedingsleidraad, een bestek of nota's van inlichtingen, vallen. Gekozen is voor de termen 'Offerte' en 'Offerteaanvraag', aangezien dit bij veel Veiligheidsregio's de meest gangbare termen zijn.

De begrippen 'Partijen' en 'Partij' kunnen zowel voor de Veiligheidsregio's als de Contractant worden gebruikt. De context waarin deze begrippen worden gebruikt moet dus zorgvuldig worden gezien. Voor de definitie van het begrip 'Werkdag' wordt aangesloten bij de Algemene termijnenwet. De Algemene termijnenwet is echter niet op alle Offerteaanvragen van toepassing. Het is daarom belangrijk om ook in de Offerteaanvraag zelf, in de Overeenkomst en op de website van de Veiligheidsregio te vermelden wat de algemeen erkende feestdagen zijn. Ook de plaatselijke feestdagen en de door de Veiligheidsregio aangewezen bruggen dienen in de Offerteaanvraag, de Overeenkomst en op de website van de Veiligheidsregio te worden vermeld.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

De AIV VRZHZ 2017 is bedoeld om van toepassing te verklaren op alle Offerteaanvragen (waaronder aanbestedingen), Offerten en Overeenkomsten die hieruit voortvloeien met betrekking tot het leveren van Goederen of het verrichten van Diensten. *"Op alle Offerteaanvragen, Offerten en Overeenkomsten zijn onze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. U treft deze [...] aan."*

De AIV VRZHZ 2017 zijn minder geschikt voor Leveringen of Diensten met betrekking tot informatie- en communicatie technologie (ICT), het verrichten van verzekeringsdiensten en het verrichten van accountancydiensten. Vandaar dat in deze situaties de VRZHZ andere algemene voorwaarden toepast (branche specifiek of speciaal op maat gesneden voorwaarden).

Indien de Veiligheidsregio de AIV VRZHZ 2017 toch op dit soort opdrachten van toepassing wil verklaren, dient zij te zorgen voor aanvullingen in de Offerteaanvraag en/of Overeenkomst die voor dergelijke specifieke opdrachten noodzakelijk zijn.

De AIV VRZHZ 2017 zijn niet van toepassing op Offerteaanvragen die zien op werken en opdrachten waarbij werken het hoofdvoorwerp van de opdracht vormen.

Van het VNG Model AIV kan worden afgeweken, indien Partijen dit schriftelijk met elkaar overeenkomen. Afgeweken kan worden in de Offerteaanvraag of in de te sluiten Overeenkomst en bijbehorende bijlagen. Het is aan te raden dan expliciet te vermelden, dat wordt afgeweken van de algemene voorwaarden. Eventuele algemene verkoopvoorwaarden die de Contractant van toepassing verklaart, zijn niet van toepassing op de Overeenkomsten die op het gebied van Leveringen en Diensten zijn gesloten. De Contractant stemt hier ook uitdrukkelijk mee in door het indienen van een Offerte.

### **Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst**

Bij het intrekken of wijzigen van de Offerteaanvraag blijft de Veiligheidsregio ondanks artikel 3.1 gebonden aan de beginselen van precontractuele trouw, de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en - in het geval van een duidelijk grensoverschrijdend belang - ook aan de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht. Deze beginselen brengen onder andere met zich mee dat een Veiligheidsregio zorgvuldig zal moeten motiveren waarom zij een Offerteaanvraag intrekt of wijzigt. In het geval van een (Europese) aanbesteding dient de Veiligheidsregio na te gaan of zij kan overgaan tot her-aanbesteding. Een her-aanbesteding kan normaal gesproken, indien een opdracht wezenlijk gewijzigd wordt. Voor het aangaan van een Overeenkomst kan de aanvaarding van de Veiligheidsregio ook geschieden – gelet op het toenemende elektronisch dataverkeer - door het verzenden van een e-mail. Indien de Veiligheidsregio (nog) niet werkt met e-mail, kan de Veiligheidsregio nog steeds schriftelijk per brief aanvaarden. Ten aanzien van het vergoeden van kosten tijdens een Offerteaanvraag wordt bekeken wat gebruikelijk is in de markt. Het is afhankelijk van welk soort Leveringen of Diensten wordt gevraagd of de Veiligheidsregio besluit de kosten te vergoeden. Dit kan worden vastgelegd in de Offerteaanvraag. Als gestanddoeningstermijn is gekozen voor een termijn van negentig dagen. In (Europese) aanbestedingsprocedures is dit gebruikelijk, gelet op het feit dat eventueel een kort geding procedure aanhangig kan worden gemaakt en de Veiligheidsregio de definitieve gunning zal moeten uitstellen tot na deze procedure. Indien de Veiligheidsregio bijvoorbeeld verwacht veel tijd nodig te hebben voor de beoordeling, dan is het verstandig om in afwijking van de algemene voorwaarden in de Offerteaanvraag een langere termijn op te nemen. In voorkomende gevallen kan ook een kortere termijn worden opgenomen, zoals bijvoorbeeld de termijn in het ARW 2016. In artikel 3.5 wordt duidelijk gemaakt dat de Contractant die bijvoorbeeld vooruitlopend op de Overeenkomst verplichtingen aangaat, dit doet op eigen risico.

## **II Uitvoering overeenkomst**

### **Artikel 4 Algemene verplichtingen Contractant**

Dit artikel geeft algemene verplichtingen weer die op de Contractant rusten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Zo is in artikel 4.2 een waarschuwingsplicht voor de Contractant opgenomen.

De Veiligheidsregio kan in de Overeenkomst nadere verplichtingen voor de Contractant uitwerken.

### **Artikel 5 Algemene verplichtingen Veiligheidsregio**

Dit artikel somt algemene verplichtingen op die op de Veiligheidsregio als opdrachtgever rusten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Ook hier geldt dat deze verplichtingen nader kunnen worden uitgewerkt in de Overeenkomst.

In artikel 5.2 is een verplichting opgenomen dat de Veiligheidsregio zich zal gedragen als “goed opdrachtgever”. De Veiligheidsregio zal zich inspannen om haar medewerking te verlenen waaronder publiekrechtelijke medewerking, maar heeft dit gelet op haar publiekrechtelijke verantwoordelijkheid niet altijd in de hand. De Contractant dient zich hiervan bewust te zijn.

De Veiligheidsregio schiet derhalve niet toerekenbaar tekort in de nakoming van haar verplichtingen, indien haar publiekrechtelijke verantwoordelijkheid ertoe noopt dat geen inlichtingen en gegevens kunnen worden verstrekt. Meer in het bijzonder behoeven er geen inlichtingen of gegevens te worden verstrekt, indien op de Veiligheidsregio enige verplichting tot geheimhouding rust op grond van enig wettelijk voorschrift (bijvoorbeeld de Wet Veiligheidsregio’s, Gemeentewet, Wet openbaarheid van bestuur en de Wet bescherming persoonsgegevens). Voorts is er geen sprake van enige toerekenbare tekortkoming, indien de Veiligheidsregio door haar publiekrechtelijke verantwoordelijkheid niet de medewerking als bedoeld in artikel 5.2 kan verlenen die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Dit is in zoveel woorden ook opgenomen in artikel 14.3.

## **Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie**

Op grond van artikel 6 garandeert de Contractant dat de door hem geleverde Goederen of de door hem te verrichten Diensten zullen voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen, algemeen geldende normen en voorschriften uit wet of verdrag. De Veiligheidsregio kan de Prestaties van de Contractant keuren en inspecteren. Hierbij neemt zij in acht dat dit niet ten koste moet gaan van de samenwerking met de Contractant. In dit artikel is gekozen om geen termijn op te nemen, aangezien dit zal verschillen per Prestatie. Daarnaast kan dit verschillen per Veiligheidsregio.

Een nadere invulling wordt gegeven in de artikelen 23 en 26.

## **Artikel 7 Geheimhouding**

Om de naleving van dit artikel te bevorderen en eventuele misverstanden te voorkomen is het aanbevelingswaardig dat Veiligheidsregio en Contractant voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aangeven welke stukken vertrouwelijk zijn en eventueel vertrouwelijk kunnen worden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Het is daarom verstandig om dit artikel ook op te nemen in de Overeenkomst.

Daarnaast moet de Contractant de voor hem werkzame personen of ingeschakelde derden verplichten de geheimhouding na te leven. De AIV VRZHZ 2017 voorzien in het op eerste verzoek verstrekken van een geheimhoudingsverklaring. Omdat geheimhouding zeer essentieel kan zijn, hebben Partijen het recht bij schending van de geheimhouding de Overeenkomst per direct op te schorten of te ontbinden. Partijen moeten zelf, gelet op de ernst van de overtreding en de gevolgen die daaruit voortvloeien, afwegen of zij van hun recht gebruik willen maken. In dit artikel is een overtreding van de geheimhouding niet gesanctioneerd met een boete. Het kan echter bij sommige Leveringen of Diensten wel van belang zijn dit te doen. De Veiligheidsregio kan een dergelijke boete opnemen in de Overeenkomst die zij met de Contractant sluit.

Het opleggen van een boete direct aan Personeel van Contractant zal meestal niet wenselijk zijn, aangezien het voor de Contractant in dat geval lastig is Personeel van Contractant te vinden voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

## **Artikel 8 Intellectueel eigendom**

In de AIV VRZHZ 2017 is gekozen voor het uitgangspunt dat intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst, berusten bij de Veiligheidsregio. In veel gevallen is een dergelijke (vergaande) bepaling niet nodig of niet haalbaar voor de Contractant (bijvoorbeeld in het geval van het leveren van software). In artikel 8 is derhalve expliciet opgenomen dat per Overeenkomst kan worden afgeweken van dit uitgangspunt.

Echter, wanneer "slechts" een gebruikslicentie als uitgangspunt wordt genomen, kan er discussie ontstaan over de reikwijdte van de licentie.

Een dergelijke discussie kan zich bijvoorbeeld voordoen in het geval een Veiligheidsregio resultaten van de opdracht (zonder dat dit duidelijk is overeengekomen) wil delen met andere overheidsorganisaties. Mocht de Veiligheidsregio willen afwijken van het uitgangspunt zoals opgenomen in de AIV VRZHZ 2017, dan kan de onderstaande clause worden opgenomen in de Overeenkomst.

*"De Veiligheidsregio verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten – ook buiten het kader van de Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien – onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen."*

Op grond van artikel 25 lid 3 Auteurswet kan geen afstand worden gedaan van het recht om zich te verzetten tegen een aantasting die de goede naam van de auteur schaadt. Derhalve is in artikel 8.3 opgenomen dat de Contractant voor zover mogelijk afstand doet van alle eventuele persoonlijkheidsrechten die in het kader van de Overeenkomst rusten op de tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken. Als van een (niet exclusief) gebruiksrecht wordt uitgegaan in plaats van overdracht, ligt het voor de hand dat deze bepaling vervalt.

De achtergrond van artikel 8.5 is artikel 15 b Auteurswet. Hierin staat dat geen inbreuk wordt gemaakt op een door de openbare macht openbaar gemaakt werk, tenzij het auteursrecht is voorbehouden. Dit kan bijvoorbeeld bij wet, blijkens mededeling op het werk zelf of bij de openbaarmaking daarvan. Artikel 8.6 bevat een vrijwaringsverplichting voor het geval de Contractant Goederen of Diensten blijkt te hebben geleverd waarop bijzondere lasten of beperkingen van derden rusten. De Veiligheidsregio wordt door dit artikel door de Contractant gevrijwaard, indien derden deze lasten of beperkingen gaan claimen. In intellectueel eigendom procedures is volledige proceskostenvergoeding het wettelijke uitgangspunt conform artikel 1019 h Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Ook in de AIV VRZHZ 2017 is dit derhalve als uitgangspunt genomen.

### **Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens**

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese Algemene verordening verwerking persoonsgegevens die vanaf mei 2018 in werking treedt en (lokale) overheden opdraagt maatregelen te treffen wanneer het verzamelen, verwerken, opslaan van persoonsgegevens betreft. Bepaalde diensten die door de Opdrachtgever worden uitbesteed hebben betrekking op het verzamelen, verwerken en opslaan van persoonsgegevens en derhalve moeten de wettelijke verplichtingen aan de Opdrachtnemers worden doorgelegd middels een bewerkingsovereenkomst.

### **Artikel 10 Gevolgen beëindiging Overeenkomst**

Voor Opdrachtgever moet duidelijk zijn hoe en op welke wijze de door Opdrachtnemer verzamelde data weer wordt teruggeleverd na beëindiging van de Overeenkomst. Daarnaast moeten Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken maken over de vernietiging van de verzamelde data bij Opdrachtnemer.

### **Artikel 11 Wijziging Overeenkomst**

Een Overeenkomst kan op grond van de AIV VRZHZ 2017 enkel worden gewijzigd na overleg met en instemming van de Contractant over de gevolgen van de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst. De Veiligheidsregio zal hierbij ook het (Europese) aanbestedingsrecht in acht moeten nemen, voor zover het gaat om opdrachten boven de Europese drempelwaarden, aangezien het wezenlijk wijzigen van een opdracht zou kunnen leiden tot een nieuwe opdracht die opnieuw zal moeten worden aanbesteed. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen bij meerwerk en minder werk zoals omschreven in artikel 19.

### **Artikel 12 Uitrusting en materialen**

Indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de Contractant bepaalde materialen en uitrusting gaat inzetten, geldt als uitgangspunt dat dit geheel voor rekening en risico van de Contractant is.

### **Artikel 13 Tijdstip van nakoming**

Indien in de uitvoering van de Overeenkomst wordt gewerkt met deelleveringen, zal de Veiligheidsregio de termijnen voor de deellevering moeten vermelden in de Overeenkomst of de Offerteaanvraag. Indien de Contractant eventuele vertragingen verwacht, zal hij de Veiligheidsregio daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

### **Artikel 14 Toerekenbare tekortkoming**

In de AIV VRZHZ 2017 is het uitgangspunt dat een ingebrekestelling wordt verzonden door middel van een aangetekend schrijven. Dit verzekert dat de ingebrekestelling direct bij de persoon binnen de organisatie komt die betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Een Partij kan een Overeenkomst direct ontbinden, als de andere Partij in verzuim is geraakt. Wel houdt de Partij daarbij rekening met de omstandigheden van het geval en de ernst van het verzuim.

Zie voor artikel 14.3 hetgeen is vermeld in de toelichting onder artikel 5.

### **Artikel 15 Niet toerekenbare tekortkoming**

Indien de Contractant zich wil beroepen op overmacht, moet hij direct contact opnemen met de Veiligheidsregio. Dit kan per e-mail, telefoon of fax. De Contractant zal vervolgens controleren of het bericht bij de persoon die betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst is aangekomen en zijn beroep op overmacht schriftelijk moeten bevestigen.

In dit artikel is niet opgenomen wat onder "overmacht" zal worden verstaan, aangezien dit zal afhangen van de omstandigheden van het geval. Dit weerhoudt Partijen er echter niet van om in de Overeenkomst een artikel op te nemen. Een dergelijk artikel geeft de gevallen weer die niet kwalificeren als overmacht. Dit kan bij de uitvoering van de Overeenkomst Partijen helpen op het moment dat een bepaalde situatie zich voordoet en een Partij een beroep wil doen op overmacht.

Onder overmacht zou bijvoorbeeld niet kunnen worden verstaan: ziekte (behoudens bijvoorbeeld pandemie), voorspelde stakingen, gebrek aan Personeel van de Contractant, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Contractant en eventuele andere omstandigheden.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid en verzekering**

Het uitgangspunt van de AIV VRZHZ 2017 is dat voor de aansprakelijkheid wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (hierna ook: '**BW**'): Het uitgangspunt is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Voor een wijziging in dit uitgangspunt zijn bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht. In artikel 6:101 BW staat bijvoorbeeld dat als er sprake is van eigen schuld, de veroorzaakte schade voor eigen rekening dient te komen. Ook kan de rechter een schadevergoedingsverplichting matigen op grond van artikel 6:109 BW en voor bepaalde schadevergoedingsverplichtingen kan er een wettelijke limiet bestaan op grond van artikel 6:110 BW. Daarnaast geldt ook hier dat de redelijkheid en billijkheid ex artikel 6:248 lid 2 BW zal meewegen bij de verplichting tot het vergoeden van schade. Gelet op het voorgaande, is er dus geen sprake van een "onbeperkte" schadeplichtigheid.

Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het Burgerlijk Wetboek is niet disproportioneel. Dit is bevestigd in een tweetal uitspraken: Rechtbank Haarlem d.d. 5 december 2005, zaaknr. 117486 / KG ZA 05-547 (*LJN* BA2053) en Rechtbank Utrecht d.d. 21 maart 2007, zaaknr. 225022 / KG ZA 07- 59 (Bouwrecht 2006/7, p. 665-668).

Toch kan het aanbevelenswaardig zijn in bepaalde gevallen de aansprakelijkheid nog verder te beperken. Hiertoe kan men een artikel opnemen in de Overeenkomst dat de aansprakelijkheid beperkt per gebeurtenis tot een bepaald bedrag. Ook kan de aansprakelijkheid worden beperkt tot de maximale waarde van de opdracht (exclusief BTW). Nadeel van een dergelijke regeling is dat eventuele bijkomende schade voor rekening van de Veiligheidsregio komt. Voordeel kan zijn dat het zich vertaalt in een gunstigere Offerte door de Contractant. Tevens kan dit een bevorderend effect hebben op de toegang voor het bedrijfsleven tot overheidsopdrachten.

Zoals in de Gids Proportionaliteit wordt aangegeven, is het bij de keuze voor een verdere aansprakelijkheidsbeperking belangrijk dat de risico's die de Veiligheidsregio loopt en de mate van verzekerbaarheid van die risico's goed in kaart worden gebracht. De aansprakelijkheid dient daarop te worden aangesloten.

Hieronder volgen twee voorbeelden van artikelen die de aansprakelijkheid beperken. Deze artikelen zijn ontleend aan de Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse Gemeenten respectievelijk de Model Dienstverleningsovereenkomst Arvodi-2011.

*"De in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade is beperkt:*

*a. voor Overeenkomsten waarvan de waarde minder bedraagt dan EUR 1 miljoen: tot het bedrag van de schade per gebeurtenis maar niet meer dan EUR 1 miljoen;*

*b. voor Overeenkomsten waarvan de waarde EUR 1 miljoen of meer bedraagt: tot het bedrag van de schade per gebeurtenis, maar niet meer dan de waarde."*

*"1. De in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van:*

- € 150.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;*
- € 300.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-;*
- € 500.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-;*
- € 1.500.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-;*
- € 3.000.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000,-.*

*2. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te ver vallen:*

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding;*
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Contractant of Personeel van de Contractant;*
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel [...] van de Algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente."*

De Contractant zal zich adequaat moeten verzekeren tegen de risico's voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst. Wat adequaat is, zal afhangen van de aard van de Prestaties die moeten worden geleverd.

Voorbeelden van verzekeringen zijn:

- productaansprakelijkheid; *of*
- beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten); *of*
- bedrijfsaansprakelijkheid (onder meer aansprakelijkheid voor de schade toegebracht aan personen of Goederen die eigendom zijn van de Veiligheidsregio).

Het is belangrijk dat de Veiligheidsregio per Overeenkomst bekijkt welke verzekeringen belangrijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze vermeldt in de Offerteaanvraag. Ook kan van de Contractant worden verwacht dat hij aangeeft wat gebruikelijke verzekeringen zijn in de markt.

### **Artikel 17 Boete**

In de AIV VRZHZ 2017 is geen boetebepaling opgenomen, aangezien een boetebepaling moet worden afgestemd op het soort Leveringen of Diensten. Daarnaast is het niet in alle gevallen noodzakelijk. Wel kan een dergelijke boetebepaling worden opgenomen in de Overeenkomst die wordt gesloten tussen de Veiligheidsregio en de Contractant. De hoogte van de boete zal – onder andere – afhangen van de aard van de te leveren Prestaties. Naarmate uitvoering van bepaalde Diensten of Levering van Goederen meer risico's (bijvoorbeeld voor Personeelsleden of vrijwilligers) met zich meebrengt, kan de hoogte van de boete een belangrijke stimulans zijn voor de Contractant om de Overeenkomst goed uit te voeren. Een voorbeeld van een boetebepaling in de Overeenkomst kan zijn: *"De Contractant is bij het niet naleven van [...] een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR [...] aan de Veiligheidsregio, zonder rechterlijke tussenkomst. Deze bepaling laat alle andere rechten en vorderingen onverlet, waaronder de mogelijkheid om eventuele daadwerkelijke schade te verhalen."*

### **Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen**

In dit artikel is geen bepaling opgenomen ten aanzien van arbitrage of mediation. Dit kan echter wel worden opgenomen in de Overeenkomst die tussen Partijen wordt gesloten. Van Partijen wordt verwacht dat zij voor het aanhangig maken van een geschil eerst trachten om het geschil minnelijk op te lossen, eventueel door inschakeling van een onafhankelijke mediator.

Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten zodat Nederlands recht van toepassing zal zijn. Vooral in Europese aanbestedingen kan dit van belang zijn, aangezien de Veiligheidsregio vooraf niet weet uit Welk EU land de Contractant afkomstig zal zijn.

### III Financiële bepalingen

#### **Artikel 21 Prijzen, meerwerk en minder werk**

Voor de vergoeding van de Contractant wordt aangesloten bij de prijzen die genoemd worden in de Offerte van de Contractant. In de Offerteaanvraag dient de Veiligheidsregio te kiezen voor een bepaalde tariefafspraken, bijvoorbeeld op basis van nacalculatie of op basis van een vaste prijs.

De meetlat voor de te leveren Prestaties dient te worden vastgelegd in de Overeenkomst. Aan de hand van dit kader moet de vraag worden beantwoord of sprake is van meerwerk of minder werk. In dit geval is ook belangrijk dat gelet op het (Europese) aanbestedingsrecht sprake zou kunnen zijn van een nieuwe opdracht. Immers, indien de oorspronkelijke opdracht wezenlijk wordt gewijzigd, kan aanbestedingsrechtelijk sprake zijn van een nieuwe opdracht.

Voor de verrekening van meerwerk of minder werk dienen Partijen vooraf duidelijke afspraken te maken. In de AIV VRZHZ 2017 is het uitgangspunt: de tarieven zoals opgenomen in de Offerte. Hier kan in de Overeenkomst van worden afgeweken.

#### **Artikel 22 Facturering en betaling**

In de AIV VRZHZ 2017 staat een aantal eisen opgenomen ten aanzien van de factuur. In de Overeenkomst kan de Veiligheidsregio haar eigen eisen die zij nog wenst toe te voegen vermelden. Dit kan ook in de Offerteaanvraag.

Voor de betalingstermijn is aangesloten bij Richtlijn 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. In artikel 4 van deze Richtlijn 2011/7/EU is als uitgangspunt voor overheden een betalingstermijn van dertig dagen opgenomen.

### IV Bepalingen betreffende de leveringen van goederen

#### **Artikel 23 Leveringen**

Uitgangspunt in de AIV VRZHZ 2017 is Incoterm DDP (Delivered Duty Paid). Er zijn in totaal dertien Incoterms (internationale leveringsvoorwaarden) die de meest gebruikelijke (leverings-) voorwaarden in het internationale handelsverkeer regelen. Deze voorwaarden worden veel gebruikt in de internationale handel. De Incoterm DDP betekent dat de Goederen door de Contractant worden afgeleverd op de overeengekomen plaats en tijd en dat de Contractant alle kosten en risico's draagt die verbonden zijn aan de Aflevering van de Goederen tot aan het moment van Eigendomsoverdracht. In Nederland ook wel bekend onder de term "Franco Huis".

In de AIV VRZHZ 2017 behoudt de Veiligheidsregio zich het recht voor om de Goederen gemotiveerd af te keuren. In dit artikel is geen termijn opgenomen, aangezien dit kan verschillen afhankelijk van de te leveren Goederen. Op grond van artikel 7:23 BW zal de Veiligheidsregio echter binnen bekwame tijd, nadat zij heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken dat Goederen niet voldoen aan de Overeenkomst, de Contractant op de hoogte moeten stellen. De maatstaf "bekwame tijd" wordt ingevuld aan de hand van de omstandigheden van het geval, zoals de aard van de Goederen, de deskundigheid van de Partijen, de onderlinge verhouding tussen Partijen en de juridische kennis van Partijen (parlementaire geschiedenis InVW. 7, p.156/7 en Hoge Raad d.d. 25 april 1986, NJ 1968 251, *Pekingendeendearrest*). Ondanks dat dus geen termijn is opgenomen zal de Veiligheidsregio na de Aflevering binnen bekwame tijd moeten keuren of de Goederen voldoen aan de Overeenkomst. Als de Goederen door de Veiligheidsregio opnieuw worden afgekeurd, zal dit een toerekenbare tekortkoming van de Contractant opleveren.

De AIV VRZHZ 2017 voorzien in een garantie voor Goederen van twaalf maanden. Het kan echter bij bepaalde producten wenselijk zijn om een langere of kortere garantietermijn op te nemen, afhankelijk van de aard van de Goederen. Ook voorzien de AIV VRZHZ 2017 in een garantietermijn voor het leveren van eventuele onderdelen bij de gekochte Goederen. Deze termijn is gesteld op vijf jaar. Ook hierbij kan het wenselijk zijn om een eventuele kortere of langere garantietermijn overeen te komen.

Indien de Veiligheidsregio de Goederen wenst te keuren voorafgaand aan de Aflevering kan dat op basis van artikel 6.2. In sommige gevallen kan het wenselijk zijn dat de Veiligheidsregio voorafgaand aan de Aflevering de Goederen bij de Contractant keurt. Indien de Veiligheidsregio het Goed afkeurt, is de Contractant nog niet toerekenbaar tekortgeschoten, aangezien de Contractant de Goederen nog niet heeft geleverd. Dit zal wel het geval kunnen zijn, indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn alsnog de juiste Goederen levert.

Het goedkeuren van de Goederen door de Veiligheidsregio doet niet af aan de garantietermijn en de conformiteit uit artikel 7:17 BW. Eventuele gebreken die niet zichtbaar zijn en niet met het oog waarneembaar, vallen nog steeds onder de garantieverplichting van de Contractant en de verplichting tot het leveren van de Goederen die aan de Overeenkomst beantwoorden.

#### **Artikel 24 Verpakking en transport**

In dit artikel is niets geregeld ten aanzien van de eventuele duurzaamheid van de verpakkingen en van het transport. De Veiligheidsregio kan dit wel opnemen in de Offerteaanvraag en Overeenkomst. Hierbij dient de Veiligheidsregio aan te geven wat zij onder duurzame verpakkingen en duurzaam transport verstaat. Ook kan worden overeengekomen dat Contractant de verpakking (of delen daarvan) retour neemt.

#### **Artikel 25 Overdracht van eigendom en risico**

Zoals ook in artikel 21.1 is geregeld, gaat de eigendom over op het moment van Aflevering (Levering conform Incoterm DDP) en na eventuele installatiewerkzaamheden die moeten worden verricht door de Contractant.

Uitgangspunt in het Burgerlijk Wetboek is dat de koper het risico draagt vanaf het moment van Aflevering van de Goederen (artikel 7:10 lid 1 BW). In de AIV VRZHZ 2017 is hiervan afgeweken, aangezien het risico pas overgaat op het moment dat de Veiligheidsregio de Goederen accepteert. Onder acceptatie moet niet worden verstaan de goedkeuring van Goederen. De acceptatie van de Goederen is louter een garantie om te zorgen dat de Contractant de Goederen aflevert, eventueel installeert en vervolgens een schriftelijke verklaring vraagt die de Aflevering van de Goederen bevestigt. Deze schriftelijke verklaring regelt niets over de status van de Goederen en kan nimmer worden gebruikt als goedkeuring van de Goederen.

V Bepalingen betreffende het verrichten van diensten

#### **Artikel 26 Diensten**

Ook voor het verrichten van Diensten is van belang dat deze worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Hierbij is van belang dat nauwkeurig wordt omschreven wat van Partijen wordt verwacht en dat in de Offerteaanvraag en in de Overeenkomst neer te leggen.

Artikel 6 is een algemene regel. Artikel 26 ziet slechts toe op Diensten en gaat nader in op wat van de Contractant kan worden verwacht.

#### **Artikel 27 Personeel van Contractant**

In de Overeenkomst of Offerteaanvraag werken Partijen nader uit wat de procedure is als blijkt dat personen die worden ingezet door de Contractant moeten worden vervangen. In de AIV VRZHZ 2017 is een regeling opgenomen, maar in de Overeenkomst zullen specifieke bepalingen moeten worden opgenomen voor het inzetten of inhuren van Personeel van Contractant. Voorbeelden hiervan zijn dat:

(1) geen arbeidsovereenkomst tot stand zal komen door het inhuren of inzetten van Personeel van Contractant; *en* (2) een non-concurrentiebeding zal moeten worden opgenomen.

## VI Einde overeenkomst

### **Artikel 28 Opzegging**

De AIV VRZHZ 2017 voorzien in twee mogelijkheden om de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen: (1) opzegging (artikel 24); *en* (2) ontbinding (artikel 25). De Veiligheidsregio kan de Overeenkomst opzeggen, maar zal hierbij een redelijke opzegtermijn in acht moeten nemen. In de jurisprudentie wordt een redelijke termijn ingevuld door objectieve maatstaven en argumenten die een Partij kan aanvoeren om een termijn te verlengen of te verkorten, en welke in verhouding staan tot de inhoud en looptijd van de Overeenkomst.

### **Artikel 29 Ontbinding**

Het ontbinden van een Overeenkomst kan indien de andere Partij tekort schiet in de nakoming van haar verbintenissen die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt (artikel 6:265 BW). Het gevolg van de ontbinding is dat de Overeenkomst wordt beëindigd.

Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door het sturen van een aangetekend schrijven. In het geval van ontbinding is de Veiligheidsregio geen vergoeding schuldig voor Prestaties die nog niet door de Contractant zijn verricht.

### **Artikel 30 Vernietiging**

Dit artikel regelt enkel het feit dat, indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door een buitengerechtelijke verklaring, deze verklaring de vorm dient te hebben van een aangetekend schrijven.